

Омское кафе выплатит компенсацию незрячим посетителям, которых не пустили внутрь из-за собак-поводырей

19 сентября 2023



Конфликт произошёл в Омске в августе 2022 года. Незрячий Юрий Мануйлов и его товарищи вместе с собаками-поводырями финишировали на трехкилометровой дистанции Сибирского международного марафона, получили медали и решили зайти в кафе на одной из центральных улиц города.

На собаках были шлейки с красными крестами, в руках незрячие спортсмены держали трости. «Да мне всё равно! Убирайте своих собак!» — Элия Шахбазян, хозяйка кафе «Шашлычный рай», куда марафонцы зашли отметить свой успех, криками выгнала их вон: «Не видите объявления? С собаками вход строго запрещён!» После предпринимательница извинялась и говорила, что ничего не знала об особых собаках, которые помогают

людям, лишённым способности видеть.

Юрий Мануйлов обратился в суд. В феврале 2023 года мировой суд Центрального района Омска за августовский инцидент наказал хозяйку шашлычной на две тысячи рублей. «Вроде виновата — но по минимуму и как физлицо», — Юрий и его незрячие товарищи посчитали наказание несправедливым и подготовили коллективный гражданский иск в прокуратуру. В июне 2023 года дело рассматривал уже районный суд по иску прокурора Центрального округа. Судья [постановил](#) компенсировать незрячим мужчинам моральный ущерб: взыскать с хозяйки шашлычной 85 тысяч рублей. В протоколе суда отмечалось, что конфликтная ситуация между владельцем заведения и потерпевшими «сопровождалась крайне неуважительным поведением в отношении них».

Также суд наказал предпринимательницу штрафом в 42,5 тысячи рублей за отказ в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя.

Элия Шахбазян подала апелляционную жалобу: она настаивала, что кафе не предназначено для животных, на двери об этом есть специальное объявление, собаки были без намордников. Дело затянулось ещё на четыре месяца. 18 сентября 2023 года судебная коллегия по гражданским делам Омского областного суда [согласилась](#) с заключением прокурора. По закону собака-проводник, прошедшая специальное обучение, считается «техническим средством реабилитации», таким же, как инвалидное кресло или глазной протез. Это значит, что все организации должны обеспечить незрячим людям с собаками-проводниками доступ к социальной инфраструктуре.

Решение суда первой инстанции оставили в силе, апелляцию хозяйки кафе не удовлетворили. Она обязана выплатить каждому из истцов по 15 тысяч рублей за моральный вред, а также по 7,5 тысяч рублей штрафа «за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя».

«Мы довольны тем, что довели дело до логического финала, — прокомментировал в беседе с „Новой вкладкой“ Юрий Мануйлов. По его словам, история с „Шашлычным раем“ — первый случай в Омске, когда на порог кафе не пустили группу инвалидов. — На всех этапах нас поддерживала прокуратура, поэтому было не так тяжело, как если бы

мы действовали в одиночку. Тем не менее, разбирательство длилось больше года. То, что штраф минимальный, — всё равно результат, и результат положительный. Другим незрячим — может быть, более въедливым, цепким, упорным — в подобных ситуациях будет, от чего отталкиваться».

Скандалы из-за собак-проводников в России не редкость: с ними не пускают в магазины и на концерты, выгоняют из автобусов, отказывают в приёме на работу. О том, почему обретая долгожданного поводыря, незрячий человек продолжает бороться за свободу перемещения по городу, «Новая вкладка» [рассказывала](#) в феврале 2023 года. Если человек с инвалидностью по зрению идёт в суд, судья, руководствуясь статьёй 5.62 КоАП РФ («Дискриминация»), нередко встаёт на его сторону. Известны случаи, когда в пользу незрячих взыскивали от 10 до 50 тысяч рублей за моральный вред.