«Почему не сказали, что у нас замороженные стояки?»

29 января 2024

Десятки тысяч жителей Новосибирска в январе 2024 года почти две недели замерзали без отопления: в городе один за другим прорвались несколько магистральных трубопроводов. Точное количество пострадавших домов неизвестно: оперативный штаб не обновлял данные даже в своих сводках. Активисты предполагают, что чиновники скрывали масштабы ЧП из-за грядущих президентских выборов. Журналисты «Новой вкладки» рассказывают, как люди выживали в квартирах при уличной температуре, а власти города делали вид, что всё не так страшно.

«Пониженные параметры тепла»

В ночь на 11 января в Ленинском районе Новосибирска лопнула труба магистральной теплосети. Сначала Сибирская генерирующая компания (СГК), которая поставляет тепло жителям, объявила об отключении чуть более ста домов и пообещала закончить ремонт к вечеру. Мэрия в то время сообщала

о 124 зданиях, отключённых от отопления.

Затем в администрации рассказали о 237 пострадавших домах, более 20 школ перевели на дистант, а в некоторых больницах приостановили госпитализацию и плановые хирургические операции. Но реальное число отключённых от тепла зданий было в разы больше официального. Многие дома формально не попали под отключение: в них, как говорят энергетики, были просто «понижены параметры тепла». По факту, по разным оценкам, авария оставила без тепла в двадцатиградусные морозы 2–2,5 тысячи домов — это почти всё левобережьегорода, где проживает более полумиллиона человек, или треть населения Новосибирска.

Едва коммунальщики успели восстановить отопление после первой аварии, как 17 января у одного из домов в Ленинском районе из трубы под землёй забил гейзер высотой с шестиэтажку. От ожогов пострадали 14 горожан, которые в тот момент оказались рядом. После устранения второго прорыва 19 января в левобережье произошёл третий. Только тогда власти ввели режим ЧС, а СГК вызвала на помощь бригады из других городов.

В январе температура на улицах Новосибирска опускалась до минус 20 градусов

Во время аварий горячая вода из магистральной трубы затапливала улицы и подъезды

Некоторые новосибирцы были вынуждены покинуть свои холодные квартиры и переехать к родственникам и друзьям на правый берег

Новосибирцы не ожидали, что батареи будут холодными так долго. Первые дни те, у кого не было обогревателей, уезжали к родственникам и знакомым на правый берег или спали в пуховиках и походных мешках. Без источников тепла температура в некоторых квартирах опускалась до двух градусов. В других домах, опасаясь пожара, люди составляли расписание поочерёдного включения обогревателей. В районных чатах сердобольные новосибирцы предлагали взять на передержку животных, чтобы те не замерзали одни в оставленных квартирах.

К понедельнику, 29 января — из-за выявленных в результате «профилактических работ» пяти новых дефектов — без тепла в левобережье оставалось 23 жилых дома, два детских сада и два коммерческих объекта, следует из заявления областного правительства. Всего же за прошедшие выходные энергетикам поступило 72 новых жалобы на проблемы с отоплением. В правительстве заверили, что все они были оперативно отработаны. Также чиновники сообщили, что в городе работают районные комиссии, которые обходят дома левого берега и оценивают ущерб общедомовому и личному имуществу, нанесённый в результате коммунальных аварий на сетях.

«Обуйтесь сейчас же!»

Пенсионерка Галина Ивановна живёт в деревянном многоквартирном доме 1940 года постройки во 2-м переулке Римского-Корсакова. Несмотря на ковры, полы в её квартире как лёд: пальцы, уже начавшие замерзать на морозе в ботинках, без обуви начинают чувствовать боль при соприкосновении с чем-то ещё более холодным.

— Зачем вы разулись?! Не надо разуваться! Я вон, видите, как хожу? В ботинках! Обуйтесь сейчас же, не могу на это смотреть! — обеспокоенно кричит хозяйка квартиры. Приходится снова надевать уличную обувь.

На ногах Галины Ивановны полуботинки-дутики. Она просит плотнее закрыть входную дверь, чтобы не выходило тепло. Отопления и горячей воды в доме нет с 14 января. На кухне у Галины Ивановны вместо обогревателя стоят четыре двухлитровые банки с кипятком. Чтобы вода в них оставалась горячей, Галина Ивановна греет её каждый час в небольшом чайнике. Обогревать пространство помогает и включённая электроплита.

В двух других комнатах — электрические обогреватели, по одному в каждой спальне. В той, куда пенсионерка перебралась с внуком на время отключения отопления, обогреватель работает практически постоянно. Второй, в комнате, которая сейчас пустует, включают реже и не на всю мощность. «Только чтобы батареи не взорвались», — поясняет Галина Ивановна.

Жильцы дома продолжают мёрзнуть, потому что батареи едва тёплые. Когда на магистралях произошла авария, воду из труб в зоне отключения слили, а затем начали подавать тепло «в режиме пониженных параметров давления и температуры». Для прогрева помещений этого тепла не хватает, оно обогревает сами трубы и радиаторы, чтобы те не лопались. В мороз они взрываются «как бутылка с водой в морозилке», объясняет Сергей (имя изменено), мастер УК «ПРО-СВЕТ», которая обслуживает в этом районе 50 домов.

В деревянном многоквартирном доме Галины Ивановны отопления не было больше недели

Сергею около 45 лет, он выглядит очень уставшим. Мы встретили его возле офиса управляющей компании, когда мужчина собирался объезжать бригады, работавшие практически в каждом доме, и проверять результаты их работы. Сергей согласился взять нас с собой в дома, в которых всё ещё

нет отопления или оно подключено лишь формально.

Самыми многострадальными Сергей называет те квартиры, откуда жильцы после ЧП на магистралях временно уехали: там начали лопаться трубы. Без обогревателей и работающих духовок квартиры остывают буквально за два часа. Пострадали и новые трубы, сделанные некачественно, и старые — из-за своей ветхости. Аварии на внешних теплосетях после второго сброса воды на магистралях переместились в подъезды, квартиры, подвалы и на чердаки.

Сергей предлагает пройти и посмотреть, «что там страшного в доме»: «Пойдёмте, а то льют, льют [что] „всё здорово“». Он рассказывает, что с момента первой аварии работает с раннего утра до позднего вечера. Накануне Сергей приехал домой в три ночи, а в шесть часов утра уже нужно было вставать и выходить на смену.

Мы заходим в деревянный дом, похожий на тот, в котором живёт Галина Ивановна. В окутанном паром подъезде заходим в квартиру с открытой дверью. Из-за пара в ней сложно разобрать всю обстановку. В одной из комнат видно большой шкаф, из-за него торчат ноги человека на матрасе. В помещении пахнет перегаром.

Дом выглядит мало пригодным для жилья, как и тот, в котором живёт Галина Ивановна. В 2018 году её дом признали аварийным и с тех пор обещают расселить. Эти обещания жители слышат уже много лет — обычно перед выборами. Галина Ивановна рассказывает, что с одной из таких встреч несколько жильцов просто ушли, возмущённые нападками депутата новосибирского горсовета от «Единой России» Дмитрия Червова:

— Как губернатора или мэра выбирают, нас собирают то в школе, то в библиотеке и каждый раз приходят и говорят: «Вот схема, в 2014–2020-м начнут сносить». Потом следующие выборы, нас снова собирают — уже 2026–2030-й [годы называют]. А вы видите, во что это тире сейчас выливается? Однажды, когда нас собирали, один мужчина встал и сказал: «Чё вы нас вот этими завтраками кормите?» И все перечислил обещания их. А депутат наш Червов ответил: «Ты чё сюда пришёл — митинг устраивать?» Человек шесть-семь встали и ушли.

«Почему нас обманывают?»

Пар из-за протечек на чердаках, в подъездах и квартирах пропитывает сыростью одежду, постельное бельё, полотенца. Высушить в таких условиях постиранные вещи очень сложно, а когда в семье двое детей, проблема ещё масштабнее, говорит Анна, жительница кирпичной пятиэтажки на улице Римского-Корсакова.

Она рассказывает, как накануне двое её соседей, Николай и Евгений, просидели на чердаке с полуночи до двух часов ночи с горелками, чтобы отогреть стояки и запустить отопление в квартирах. По словам одного из мужчин, им помогал сотрудник СГК.

Вытекшая из батарей вода скопилась около подъезда жилого дома

На чердаке дома сыро: много протечек, луж, мокрый утеплитель, влажные кирпичи и доски. Вода стекает через трещины пола в квартиры на этаж ниже.

— А почему так происходит? Почему нас обманывают? Почему не сказали, что у нас замороженные стояки? Можно было как-то в группу [общий домовой чат] скинуть, — возмущается Евгений во время стихийного собрания жильцов

рядом с одним из подъездов.

Люди 21 января собрались идти в управляющую компанию, а перед этим пытались выяснить, в каких квартирах всё ещё нет отопления. Формально его к тому времени уже подключили, но батареи во многих квартирах оставались холодными. В соцсетях и общих чатах новосибирцы делились фотографиями комнатных термометров, которые показывали 10 градусов.

Анна проверяет температуру батарей в своей квартире, они чуть тёплые

Разморозка стояка в подъезде может занимать от нескольких часов до суток, объясняет мастер Сергей. Также много времени уходит на то, чтобы слесари получили доступ в нежилые квартиры и в те, из которых люди уехали на время отключения. Работникам управляющих компаний приходится обзванивать собственников и арендаторов.

Министерство ЖКХ и энергетики Новосибирской области перечисляет в своём Telegram-канале количество обработанных заявок, но сами слесари говорят, что всё намного сложнее. Часто им приходится возвращаться в одну и ту же квартиру по несколько раз, потому что во время ремонта внешних магистралей в отопительную сеть попали воздух и грязь, которые забивают трубы и радиаторы в квартирах и подъездах. В итоге чиновники

отчитываются, что отопление в доме восстановлено, а жители продолжают мёрзнуть.

«За три минуты дом слился»

Анне и её соседям по дому 21 января удалось встретиться с директором управляющей компанией «ПРО-СВЕТ» Татьяной Семёновой. По словам Анны, обычно до УК сложно достучаться, но в тот день там согласились на разговор с жителями из-за присутствующих журналистов. Семёнова попросила журналистку «Новой вкладки» «зафиксировать» её благодарность Новосибирской области и соседним регионам за то, что после аварии к ним направили дополнительные бригады рабочих. В самой УК на случай таких масштабных ЧП не хватает слесарей, поясняет Татьяна Семёнова.

Её ответ на возмущения жителей сводится к тому, что они сами во всём виноваты. Руководительница УК говорит, что расходы по замене труб — это текущий ремонт, а жильцы не захотели сдавать на него деньги:

— Почему довели [трубы] до такой степени? Жителям этого дома было предложено ввести строку «текущий ремонт». То, что входит в аварийные ситуации, мы заменяем. Жители не согласились давать ни копейки ни на какие ремонтные работы. Откройте сами Жилищный кодекс. Кто ответственен за содержание жилья?

Слесаря устраняют протечки труб на чердаке пятиэтажки, где живёт Анна

Бригады слесарей работают в круглосуточном режиме, к ним на помощь в Новосибирск вызвали коллег из соседних регионов

Ремонтные работы на магистральной теплосети на улице Римского-Корсакова в Новосибирске

По словам Семёновой, после устранения первой аварии сотрудники УК несколько дней отогревали стояки, сливали из батарей грязь, которая попала с магистрали, откачивали воздух, а когда 17 января они всё доделали и подключили отопление, произошла вторая авария:

— За три минуты дом слился. Всё то, что мы отогрели, запустили, оно ушло всё опять в трубу.

В следующие дни, говорит Семёнова, вода поступала под низким давлением и дом «не продавливался полностью». К тому же после оттаивания старых труб возникли протечки на чердаке, в подвалах и подъездах. Трубы в некоторых домах прорвало, и ремонтные бригады направлялись туда в первую очередь.

Пришедшие на встречу в УК жильцы удивились, куда девались деньги, которые они сдавали на капремонт, раз трубы в таком ветхом состоянии. И услышали от Татьяны Семёновой, что в этом тоже виноваты они сами. Она сказала, что собственники квартир должны были организовать собрание, чтобы направить средства на ремонт труб. По словам Анны, жильцы даже

не знали об этой процедуре.

«Какие-то показатели, наверное, у главы региона как управленца рухнули бы»

Региональные власти хотели занизить масштабы аварии на фоне отключений тепла в Подмосковье и предстоящих выборов президента, считает бывший депутат горсовета от независимой коалиции «Новосибирск 2020» Сергей Бойко, уехавший из России из-за преследования. По его словам, сразу было понятно, что с таким ЧП за пару дней не справиться:

— Сначала рапортовали о 200 домах [без отопления], потом поправили на 68, когда их было уже около двух тысяч. И только спустя девять дней, под давлением в том числе депутатов и самих жителей, которые начали писать в прокуратуру, признали серьёзность проблемы. Когда уже вторичные аварии пошли и стало понятно, что быстро устранить не удалось, когда уже дошло до Москвы, когда и так вся эта история уже всплыла, видимо, уже кураторы губернатору высказали по этому поводу, терять уже было нечего.

С ним согласен депутат горсовета Новосибирска от КПРФ Александр Бурмистров:

— Какие-то показатели, наверное, у главы региона как управленца рухнули бы. Затягивали с этим решением [ввести режим ЧС], и всё усугубилось второй аварией, когда вариантов [скрыть] уже никаких не оставалось. Вторая авария произошла на фоне уже изнеможённых работников, слесарей, которых не хватало и которые в почти круглосуточном режиме не могли работать дальше.

Округ Бурмистрова находится в эпицентре отключений, поэтому он ежедневно общается с инженерами, слесарями и сантехниками. От них депутат слышал гипотезу, что аварии случились в том числе из-за действий СГК, которая пыталась за счёт повышения температуры и давления в трубах достичь необходимых показателей успешного отопительного сезона.

— Вот вы находитесь в ответственном положении, вам предстоит отвечать,

и вы просто жахнули температуру больше чем нужно, — поясняет Бурмистров. — А приведёт ли это к каким-то последствиям — не приведёт, удобно будет управляющим компаниям с этим работать — не удобно — вторичный вопрос.

Из-за постоянных аварий и протечек левобережье Новосибирска заволокло паром

Во время аварий кипяток пробивался гейзерами из-под земли и ошпаривал ноги прохожих

Клубы пара от прорвавшегося кипятка в жилом доме Новосибирска

Прорыв теплосетей 22 января обсудили на экстренном совещании

в горсовете Новосибирска, куда пригласили и директора Новосибирского теплосетевого подразделения Сибирской генерирующей компании (СГК) Максима Рябенко. Александра Бурмистрова возмутило, что тот говорил о последствиях аварии в прошедшем времени, ведь в этот день СГК присылала телефонограммы управляющим компаниям о необходимости разморозить трубы в некоторых домах Ленинского района, а жителей предупреждала о предстоящих плановых отключениях тепла ещё на два дня.

— Министерство ЖКХ в этом грёбаном Telegram—канале по пять домов написывает. Кому вы это пишете? Десятки домов! У Романа Яковлева [депутат КПРФ] целый список на странице, понимаете? Ну врут просто, и всё. Давайте просто уважать жителей Новосибирска. При чём тут управляющая компания, если вы на третий круг сливаете воду? На третий круг! — сказал про СГК Александр Бурмистров на совещании.

От коммунальщиков, которые устраняли последствия аварии на левобережье Новосибирска, депутат часто слышал о неработающих вентилях и кранах — запорной арматуре. Если один кран нельзя перекрыть, воду приходится перекрывать в зоне выше. Из-за этого масштабы отключений могут быть больше, чем технически это было бы необходимо при исправном оборудовании, поясняет Александр Бурмистров.

«Три четверти новосибирских труб ещё советские»

Следственный комитет завёл уголовное дело о халатности сразу же после первой аварии 11 января. Но с тех пор о нём не было никакой информации. После ЧП с пострадавшими от кипятка и вовсе не сообщалось о возбуждении дела, только о доследственной проверке.

Собеседники «Новой вкладки» уверены, что не обошлось без вмешательства сибирского полпредства президента. По их мнению, губернатору-единороссу Андрею Травникову невыгодна активность силовиков на фоне борьбы за кресло мэра Новосибирска, которое должен занять его ставленник. Дело в том, что выбранный жителями глава города Анатолий Локоть (КПРФ) за две недели до аварии досрочно ушёл в отставку, хотя мог работать до сентября 2024 года. Источники в депутатском корпусе связали эту спешку с выборами

президента.

— Губернатор сделал всё, чтобы у нас не было мэра: он долбил этого несчастного Локотя, он проводил политику отмены прямых выборов — как только у нас не стало мэра, губернатор чуть ли не целиком и полностью от Новосибирска отстранился. Говорит — это ваш город, делайте с ним всё что хотите, — высказалась в Telegram депутат новосибирского горсовета Светлана Каверзина.

В 2022 году федеральные власти перевели Новосибирск на метод расчёта за тепло по схеме «альтернативной котельной». Эту систему активно лоббирует Сибирская генерирующая компания, связанная с олигархом Андреем Мельниченко. Она предполагает установку тарифа исходя из того, во сколько обойдутся ремонт, модернизация и содержание всей системы в конкретном муниципалитете и гарантирует компании-поставщику, что расценки будут повышаться каждый год не только на уровень инфляции, но и на «инвестиционную составляющую».

Ещё в 2022 году в СГК уверяли, что ежегодный рост тарифа для новосибирцев будет около 7%. Но в июле 2024 года, уже после выборов президента, тарифы на тепло и горячую воду для населения повысят почти на 14%, следует из распоряжения губернатора-единоросса Андрея Травникова.

Но даже те средства, которые СГК планирует направить на модернизацию систем теплоснабжения в Новосибирске, недостаточны, говорят собеседники «Новой вкладки». Вместо 20,5 млрд рублей, обозначенных в инвестпрограмме СГК до 2030 года, нужно раз в пять больше — и это только чтобы поддержать сети в удовлетворительном состоянии.

— Три четверти новосибирских труб старше 30 лет, то есть они ещё советские, многим 40–60 лет. Самой старой более 70. При этом в год меняется около одного процента, а были года, когда замен практически не было. Растёт число аварий. В этом году количество перешло в качество: один крупный прорыв вызвал каскад аварий, — рассказал «Новой вкладке» житель Новосибирска, который раньше заседал в общественном совете при мэрии и знает детали коммунальных проблем в городе (он попросил не называть его имя).

Источник «Новой вкладки», близкий к облправительству, говорит, что проблема с сетями в левобережье Новосибирска почти «нерешаема» из-за специфичной системы коммуникаций. ТЭЦ и котельные здесь подают тепло в единое «кольцо», поэтому одна авария на магистрали сказывается фактически на всех, а возвращать отопление можно только постепенно, секторами. Об этом же говорили в СГК. «Нужны мегаденьги», — отметил собеседник.

Масштабное недофинансирование коммунальных сетей — общая проблема для регионов России. В 2023 году депутаты Госдумы говорили, что необходимо три триллиона рублей, чтобы привести в порядок инфраструктуру по всей стране. Для сравнения, на военные расходы в 2024 году запланировано более 10 триллионов рублей.